

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜ/ΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:.....

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:.....

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΕΦΤΑΣΕ ΑΡΓΑ

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥ

ΑΛΛΟ:

--

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ:

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

IBAN

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Αν θέλετε να επιστρέψετε ένα ή περισσότερα προϊόντα, παρακαλούμε συμπληρώστε τη Φόρμα Επιστροφής που κρατάτε. Η κύρια προϋπόθεση για ένα προϊόν να επιστραφεί είναι να είναι στην αρχική του κατάσταση. Μπορείτε να επιστρέψετε ένα ή περισσότερα προϊόντα μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία που τα παραλάβατε.

Συμπληρώνοντας τη φόρμα δίπλα από την ποσότητα, τον κωδικό του προϊόντος, τη περιγραφή, την τιμή, και το μέγεθος, θα πρέπει να σημειώσετε αν θέλετε επιστροφή, πιστωτικό ή αλλαγή. Τα χρήματα θα επιστραφούν με τον ίδιο τρόπο που έχουν καταβληθεί. Αν έχετε κάνει χρήση της μεθόδου μετρητά με την παράδοση και επιθυμείτε τα χρήματά σας να αποδοθούν, παρακαλούμε συμπληρώστε στο πλαίσιο «Επιστροφή χρημάτων από αντικαταβολή». Εάν επιλέξετε «Πίστωση», θα γίνει πίστωση της αξίας του προϊόντος(ων) σε ειδικό κουπόνι που θα

προμηθευτείτε από εμάς έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί αυτόματα σε επόμενες αγορές σας. Εάν επιλέξετε «Αλλαγή», μπορούμε να αλλάξουμε το προϊόν, αν είναι ελαττωματικό ή ένας λανθασμένος κωδικός έχει σταλεί σε εσάς ή το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε το προϊόν με ένα άλλο προϊόν με διαφορετικό κωδικό, παρακαλούμε επιλέξετε την επιλογή «Πίστωση».

Όταν το προϊόν έχει επιστραφεί σε εμάς, εμείς θα πιστώσουμε την αξία του στο ειδικό κουπόνι. Το ποσό της πίστωσης θα χρησιμοποιηθεί σε επόμενες αγορές σας από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Παρακαλούμε επιλέξτε ένα λόγο για την επιστροφή του προϊόντος (έφτασε αργά, ελαττωματικό, αποστολή λάθους κωδικού ή συμπληρώστε στο πλαίσιο την αιτία). Αν έχετε επιλέξει «Αποστολή λάθους κωδικού», τότε

μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αλλαγή», αν θέλετε ακόμα το προϊόν(τα) που έχετε παραγγείλει.

Τοποθετήστε το Έντυπο Επιστροφής στο εσωτερικό της συσκευασίας επιστροφής. Όταν λάβουμε το προϊόν(τα) που θα επιστρέψετε, θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας το συντομότερο δυνατό, μέσα σε 24 ώρες (εκτός Σαββατοκύριακου). Παρακαλώ να κρατάτε την απόδειξη παράδοσης, μέχρι το αίτημά σας να πραγματοποιηθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας, παρακαλούμε επισκεφθείτε μας στο www.hyrnotejewelry.com ή επικοινωνήστε μαζί μας προκειμένου να σας εξυπηρετήσουμε.